

Nossos Princípios Éticos



Código de Ética e Conduta da Diagnose



DIAGNOSE
MEDICINA DIAGNÓSTICA



Introdução

Uma mensagem da Liderança	4
História de Crescimento e Inovação	5
Nossos Propósitos	5
Nossos Valores	6
Sobre o Código de Conduta	7
Princípios Éticos	8
Canais de Comunicação e Linha Ética	18

Princípios Éticos da Diagnose

1 Cumprimento da Lei	8
2 Integridade e Confiança	9
3 Proteção e Confidencialidade de Informações	10
4 Responsabilidade pelo Patrimônio	11
5 Dignidade e Respeito	12
6 Segurança e Saúde	13
7 Segurança e Experiência do Paciente	14
8 Responsabilidade Social e Ambiental	15
9 Conflito de Interesses	16
10 Imagem Institucional e Mídias Sociais	17

Mensagem da Liderança

O Código de Ética da Diagnose define os princípios que orientam a conduta de funcionários, parceiros, fornecedores e clientes. Demonstra a seriedade, descreve e fundamenta as políticas e o comportamento em todas as atividades da empresa que sustentam os nossos negócios.

As diretrizes descritas devem ser do conhecimento de todos, e integrado ao dia a dia em todas as ações, sejam elas individuais ou coletivas. Nosso objetivo principal é ser referência de ética e gestão em todos os negócios relacionados a assistência à saúde, oferecendo serviços sustentáveis e com confiabilidade.

Estes valores irão nos diferenciar em todos os nossos propósitos, e não se trata apenas de fazer o que é certo, mas também de entregar de forma excelente todos os serviços que prestamos.

Todos nós somos responsáveis por seguir o código e reportar violações das quais tenhamos informações ou tenhamos vivenciado situações que coloquem em risco nossa integridade. Esteja seguro de que todas as tratativas serão conduzidas de forma confidencial e utilize os nossos canais de comunicação. Importante ressaltar que aqueles que não agirem de acordo com este código, incluindo os que não reportarem violações, poderão ser submetidos a penalidades disciplinares.

Contamos com o compromisso e confiança de todos para demonstrarmos que possui um crescimento sustentável e próspero, sem deixar de lado os sólidos princípios éticos que norteiam nossos negócios.

História de Crescimento e Inovação

Atuamos na área de Medicina Diagnóstica desde Maio de 1992, quando começamos no na cidade de Ceres – GO. A partir daí, trabalhamos incansavelmente para ser referência do vale do São Patrício pela qualidade do diagnóstico por imagem e atendimento humanizado aos nossos pacientes.

Nossos Propósitos

Missão

Ser disponível, cuidar, encantar pessoas e proporcionar respostas com excelência.

Visão

Ser referência em diagnóstico por imagem em toda a região do Vale do São Patrício, pela qualidade das soluções em saúde.

Excelência

Tecnologia, transformação, energia e coragem.

Encantamento

Foco na experiência, escuta ativa e expectativas superadas.

Disponibilidade

Orientação para ação, agilidade, flexibilidade e Comprometimento.

Cuidado

Consideração e atenção pelas pessoas, confiança e transparência.



Sobre o Código da Diagnose

Por que Temos um Código de conduta?

O código de conduta da Diagnose descreve nossos padrões éticos compartilhados na condução de negócios, sendo um orientador em caso de dúvidas de atuação nas suas responsabilidades.

Quem deve seguir nosso código?

Este código se aplica a todos os funcionários e parceiros da Diagnose.

O que o código exige dos funcionários e parceiros?

Como funcionários e parceiros somos responsáveis por seguir as diretrizes descritas, e reportar violações do código das quais tenhamos notícias ou as quais tenhamos vivenciado.

O que o código exige da Liderança da Diagnose?

A liderança define o tom para suas equipes e serão os primeiros a serem questionados.

Como resultado espera-se que:

- A liderança seja exemplo de conduta ética;
- Oriente seu time e disponibilize recursos para ajudar no cumprimento do código e suas políticas complementares;
- Observem e corrijam adequadamente as condutas inapropriadas em suas equipes.



1 *Cumprimento da Lei*

Cumprir a lei é a base da nossa reputação e princípios éticos. A Diagnose através de seus funcionários, parceiros, fornecedores e clientes devem cumprir todas as leis, regulamentos e regras internas aplicáveis a sua atuação, sendo guardiões e responsáveis em aplicar de forma justa e correta as leis a que estamos submetidos.

Em caso de dúvidas, em relação a estes temas, a orientação é consultar imediatamente o seu gestor ou área jurídica para entender a legislação específica do tema.



2 *Integridade e Confiança*

Nos orgulhamos em conduzir nossos negócios com integridade e confiança, de forma justa e ética. Não oferecemos nem aceitamos subornos ou presentes inapropriados, sejam quais forem, não são permitidos pagamentos extracontrato para funcionários e parceiros. Os subornos são ilegais e podem denegrir a imagem da empresa construída no mercado. Nunca ofereça, conceda, solicite ou aceite de forma direta ou indireta qualquer forma de suborno, propina ou pagamento corrupto, sejam eles privados ou públicos. Em relação a presentes não devemos aceitar qualquer presente ou favor que possa levantar dúvidas sobre a integridade individual ou da empresa.



3 *Proteção e Confidencialidade de Informações*

Protegemos as informações e os ativos confiados a nós, sendo responsabilidade de funcionários, clientes, fornecedores e pacientes manter a confidencialidade de dados da empresa. É proibido compartilhar qualquer tipo de informação relacionada ao negócio, dados pessoais e senhas. Em caso de suspeita ou quebra de sigilo, sob penalidades da lei, é de direito da empresa monitorar, regular, interceptar e acessar computadores, programas e arquivos de propriedade da empresa a qualquer tempo sem aviso prévio. Caso você perceba incidentes relacionados a segurança de dados ou presencie uso indevido de informações notifique o seu gestor imediato ou a área de Recursos Humanos.



4 *Responsabilidade pelo Patrimônio*

Entendemos que todos são responsáveis em preservar os ativos confiados a nós, e devemos manter o cuidado e bom uso das estruturas físicas, equipamentos, computadores, materiais de uso para realização de exames e atendimento ao paciente. Qualquer tipo de avaria ou percepção de não funcionamento adequado deverá ser reportado ao gestor imediato para providencias e entendimento de problemas. Outro ativo da empresa são sistemas, serviço de comunicação de dados e imagens, telefones e e-mail, para todos os recursos cabe a responsabilidade de uso adequado.



5 *Dignidade e Respeito*

Atingimos os nossos resultados por meio das pessoas e valorizamos contribuições honestas e sinceras, alinhadas ao nosso compromisso de excelência. Não toleramos qualquer forma de discriminação e assédio que possam causar desconforto, humilhação, intimidação ou perseguição. Garantimos a todos a proteção da dignidade pessoal, direitos e privacidade em um ambiente seguro, estimulando a comunicação transparente e sincera. Devemos agir com respeito em todos os relacionamentos fortalecendo a relação de confiança alinhados aos propósitos da empresa e ao alcance dos seus objetivos pessoais e profissionais de crescimento.



6 *Segurança e Saúde*

Respeitamos os direitos e condições de trabalho segura e saudáveis dos nossos funcionários e parceiros. Todos são responsáveis por seguir as leis de saúde e segurança e as políticas internas da empresa aplicáveis as suas funções. Todos os funcionários devem tomar as precauções para sua proteção, de seus colegas, pacientes e visitantes em todas as instalações da empresa. Reforçamos a cultura que requer que todo o trabalho, ainda que urgente, seja realizado com segurança, preservando a saúde e bem-estar de todos.



7 *Segurança e Experiência do Paciente*

Nosso compromisso com a segurança do paciente. O padrão de qualidade de processos e gestão é integrado, seguindo de forma rigorosa todos os protocolos de segurança. A experiência do paciente é acompanhada através de indicadores internos e monitoramento da ouvidoria, através desses canais de comunicação realizamos a melhoria contínua gerando resultados consistentes de excelência.



8 *Responsabilidade Social e Ambiental*

Apoiamos a proteção aos direitos humanos e mantemos rígidos padrões de segurança do paciente e ambiente em nossas unidades e compartilhamos a nossa experiência e conhecimento para ajudar a solucionar os desafios da medicina diagnóstica em todas as nossas unidades e negócios. Trabalhamos em parceria com instituições e fornecedores para oferecer a melhor tecnologia e serviços à comunidade. Nos esforçamos para reduzir o impacto ambiental nas nossas unidades trabalhando no descarte responsável de materiais e redução de papel.



9 *Conflito de Interesses*

Em todos os relacionamentos não devemos permitir que questões pessoais influenciem em uma decisão de negócio e que gere prejuízos em processos e/ou na gestão da empresa. Nossas atividades pessoais não devem conflitar com nossas responsabilidades na empresa, principalmente em se tratando de abordagens e propostas para funcionários para mudança de emprego ou trabalhos extras onde há pagamentos que gere privilégios. Qualquer dúvida no entendimento nas questões relacionadas a conflito de interesse que possam causar prejuízo moral, financeiro ou jurídico deverão ser comunicadas ao gestor imediato para análise e medidas corretivas. Devemos preservar acima de tudo a relação de confiança a qual estamos vinculados.



10 *Imagem Institucional e Mídias Sociais*

Um dos nossos valores é a imagem da empresa no mercado, que representa a credibilidade e excelência construídas ao longo da nossa história. Todos os funcionários e parceiros são responsáveis por preservar informações, dados e imagens da empresa. Ao representar a empresa devemos manter postura pessoal e conduta de comportamento condizentes com os valores e cultura organizacional. Devemos ter cuidado ao emitir comentários impróprios nas redes sociais e outros canais de comunicação de mensagens onde tenha informações da empresa.

Canais de Comunicação

Como devo reportar situações de violação do código de conduta?

Converse com o seu gestor. Se não se sentir a vontade para fazer isso ou se seu gestor não resolver adequadamente a situação contate o Gerente de Recursos Humanos e Diretoria. Todos estão a disposição para ouvir e direcionar as questões éticas.

Há outros canais de comunicação que poderá apoiar-lo nas dúvidas sobre o código de conduta. Tenha a confiança da confidencialidade e tratativas que serão tomadas para todas as situações que serão reportadas.

E-mail: canaldeetica.diag@gmail.com

Aponte seu celular para o QR Code abaixo e Fale com o RH



Comprovante Recebimento

Certifico que recebi o código de conduta do Grupo CRD e declaro ter conhecimento do seu conteúdo e me comprometo a cumprir fielmente os princípios éticos da empresa em todas as minhas atividades e duração do meu contrato.

Nome: _____

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura: _____

Nossos Propósitos

Missão

Ser disponível, cuidar, encantar pessoas e proporcionar respostas com excelência.

Visão

Ser referência até 2026 pela qualidade das soluções em saúde.

Nossos Valores

- ✚ Excelência
- ✚ Encantamento
- ✚ Disponibilidade
- ✚ Cuidado



DIAGNOSE
MEDICINA DIAGNÓSTICA

R. 4, 312 - St. São Francisco, Ceres - GO, 76300 -000

☎ (62) 3323 -2427

📘@DIAGNOSECERES

DIRETOR TÉCNICO: DR. MÁRCIO LUIS MENDONÇA CRM-GO: 5657